

Контракт № \_\_\_\_\_

Идентификационный код закупки-233730400264473010100100020000000244

г. Барыш

«03» апреля 2023 года.

**Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг»**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Хановой Елены Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Управление образования муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Пантюхиной Светланы Юрьевны, действующего на основании Положения, с другой стороны, согласно пункту 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий контракт (далее контракт) о нижеследующем.

### **1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Контракта Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услугу по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории МО «Барышский район» Ульяновской области (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с положениями настоящего Контракта.

1.2. Услуги оказываются в полном соответствии с положениями настоящего Контракта, с Приложением №1 (Описание объекта закупки и количество).

### **2. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА**

2.1. Контракт вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения обязательств настоящего Контракта Сторонами, но не позднее 31 декабря 2023 г.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена на оказанные Услуги составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 копеек, Без НДС. НДС не облагается на основании статьи 346.11 гл.26.2 Налогового кодекса Российской Федерации. (сумма платежей, подлежащая уплате заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации заказчиком).

3.2. Цена Контракта включает все затраты Исполнителя на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных законодательством, а также все расходы, которые могут быть понесены Исполнителем в ходе исполнения Контракта.

Цена Контракта является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения.

3.3. Авансирование не производится.

3.4. Расчёт за оказанные Услуги производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя не позднее 10 рабочих дней после подписания Заказчиком Акта приёмки-передачи оказанных услуг и иных необходимых отчётных документов, подтверждающих целевое использование выделенных средств. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчётного счёта Заказчика. Обязательства Сторон считаются выполненными после подписания акта сверки взаимных расчётов.

3.5. Источник финансирования : Бюджет МО «Барышский район» на 2023 год.

### **4. МЕСТО, СРОКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем на условиях, в порядке и в сроки, определяемые Сторонами в настоящем Контракте.

4.2. Место оказания услуг: по месту нахождения организаций, осуществляющих образовательную деятельность (очное анкетирование), указанные в Приложении № 1 к контракту и по месту нахождения Исполнителя. Отчетные материалы предоставляются заказчику Исполнителем по адресу: Ульяновская область, г. Барыш ул. Красноармейская, д.45.

4.3. Срок оказания услуг: с даты заключения контракта по 30.06.2023г.

## **5. ХАРАКТЕРИСТИКА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПРИЁМКИ**

5.1. Качество услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода, либо превышать данные требования.

Оказание услуг должно осуществляться в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

– с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 29.12.2017);

– с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– с приказом Министерства труда и социальной защиты населения от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

– с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5.2. Исполнитель по факту оказанных Услуг направляет Заказчику для рассмотрения и подписания акт приёма-передачи оказанных услуг. В течение 10 рабочих дней со дня получения акта приёма-передачи оказанных услуг Заказчик должен направить Исполнителю подписанный акт или мотивированный отказ от приёма Услуг.

5.3. Основанием для оплаты являются счета, счёт-фактуры и акт приёма-передачи оказанных услуг.

5.4. Приёмка оказанных Услуг производится в соответствии с Приложением № 1.

5.5. Заказчик имеет право предъявить Исполнителю претензию, связанную с количеством и/или качеством оказываемых Услуг. Для ускорения разрешения споров, связанных с количеством и/или качеством оказываемых Услуг, Заказчик вправе направить Исполнителю претензию с приложением соответствующих документов по факсу.

При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу недостатков оказанных Услуг, по требованию любой из Сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы по проведению экспертизы несёт Исполнитель за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий настоящего Контракта или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы за экспертизу несёт Сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между

Сторонами – обе Стороны поровну.

5.6. Услуга считается оказанной с момента подписания Сторонами актов приёма-передачи оказанных услуг.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Контрактом, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

6.1.2. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с приложением № 1 и Контрактом.

6.1.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказываемых Услуг.

6.1.4. Осуществлять контроль за качеством, порядком и сроками оказания Услуг.

6.1.5. Отказаться от приемки результата Услуг в случаях, предусмотренных Контрактом и законодательством Российской Федерации, в том числе в случае обнаружения неустранимых недостатков.

6.1.6. Отказаться от исполнения Контракта и потребовать возмещения ущерба, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению Контракта или оказывает Услуги настолько медленно, что окончание их к сроку, указанному в Контракте, становится явно невозможным.

6.1.7. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии положениями статьи 95 Закона о Контрактной системе.

6.1.8. Пользоваться иными правами, установленными Контрактом и законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги в соответствии с Контрактом.

6.2.2. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания Услуг в случае, указанном в подпункте 6.4.4. Контракта, рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания Услуг. Решение о продолжении оказания Услуг при необходимости корректировки сроков и отдельных этапов оказания Услуг принимается Заказчиком и Исполнителем совместно и оформляется дополнительным соглашением к Контракту.

6.2.3. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения права требования от Исполнителя оплаты неустойки (штрафа, пени) направить Исполнителю претензионное письмо с требованием оплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензионного письма неустойки (штрафа, пени), рассчитанной в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

6.2.4. При неоплате Исполнителем неустойки (штрафа, пени) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты истечения срока для оплаты неустойки (штрафа, пени), указанного в претензионном письме, а также в случае полного или частичного немотивированного отказа в удовлетворении претензии, либо неполучения в срок ответа на претензию, направить в суд исковое заявление с требованием оплаты неустойки (штрафа, пени), рассчитанной в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

6.2.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты фактического исполнения обязательств Исполнителем принять необходимые меры по взысканию неустойки (штрафа, пени) за весь период просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, а именно потребовать оплаты неустойки (штрафа, пени), рассчитанной в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта за весь период просрочки исполнения, и в случае неоплаты Исполнителем неустойки (штрафа, пени) в течение указанного срока направить в суд исковое заявление с соответствующими требованиями.

6.2.6. При направлении в суд искового заявления с требованиями о расторжении Контракта одновременно заявлять требования об оплате неустойки (штрафа, пени), рассчитанной в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

6.2.7. Обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Исполнителем в ходе исполнения обязательств по Контракту.

6.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. Требовать своевременного подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки Услуг по Контракту на основании представленных Исполнителем отчетных документов и при условии истечения срока, указанного в пункте 4.3 Контракта.

6.3.2. Требовать своевременной оплаты оказанных Услуг в соответствии с пунктом 3.5 Контракта.

6.3.3. Требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.3.4. Привлечь к исполнению своих обязательств по Контракту других лиц - соисполнителей, обладающих специальными знаниями, навыками, квалификацией, специальным оборудованием и т.п., по видам (содержанию) Услуг, предусмотренных в Описании объекта закупки и количество. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителями.

Привлечение субподрядчиков (соисполнителей) не влечет изменение Цены Контракта и/или объемов Услуг по настоящему Контракту. Перечень Услуг, оказанных соисполнителями, и их стоимость Исполнитель указывает в отчетной документации, представляемой Заказчику по результатам оказания Услуг в порядке, установленном настоящим Контрактом.

6.3.5. Получать от Заказчика содействие при оказании Услуг в соответствии с условиями Контракта

6.3.6. Досрочно исполнить обязательства по Контракту с согласия Заказчика.

6.4. Исполнитель обязан:

6.4.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать Услуги и представить Заказчику отчетную документацию по итогам исполнения Контракта.

6.4.2. Представить по письменному запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.

6.4.3. Обеспечивать соответствие оказываемых Услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.4. Приостановить оказание Услуг в случае обнаружения независимых от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на годность или прочность результатов оказываемых Услуг или создать невозможность их завершения в установленный Контрактом срок, и сообщить об этом Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней после приостановления оказания Услуг.

6.4.5. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством и Контрактом.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик и поставщик (подрядчик, исполнитель) несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных контрактом, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями контракта.

7.2. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.2.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.2.2. За каждый факт неисполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

7.2.3. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

7.3. В случае просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заказчик направляет поставщику (подрядчику, исполнителю) требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.3.1. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем).

7.3.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 0,5 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

д) 0,4 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

е) 0,3 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

ж) 0,25 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

з) 0,2 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

и) 0,1 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

7.3.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается *(при наличии в контракте таких обязательств)* в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

7.3.4. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

7.4. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если такое неисполнение будет являться следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8.2. Сторона, подвергаясь действию обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно известить другую Сторону в течение трех рабочих дней после возникновения таких обстоятельств. Причем продолжительность обстоятельств непреодолимой силы подтверждается документами компетентных государственных органов или сообщениями в официальной прессе. Не уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону, подвергшуюся таким обстоятельствам, права ссылаться на них при неисполнении обязательств по настоящему Контракту.

8.3. С учётом претензионного порядка урегулирования споров, срок исполнения обязательств по настоящему Контракту увеличивается на то время, в течение которого обстоятельства непреодолимой силы препятствовали исполнению этих обязательств.

## **9. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ КОНТРАКТА**

9.1. Изменение существенных условий контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:

- при снижении цены контракта без изменения предусмотренных контрактом количества товара, объёма работы или услуги, качества поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги и иных условий контракта;

- в случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведённых до государственного или муниципального заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом государственный или муниципальный заказчик в ходе исполнения контракта обеспечивает согласование новых условий контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения контракта и (или) количества товара, объёма работы или услуги, предусмотренных контрактом.

9.2. При исполнении контракта не допускается перемена поставщика (подрядчика, исполнителя), за исключением случая, если новый поставщик (подрядчик, исполнитель) является правопреемником поставщика (подрядчика, исполнителя) по такому контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

9.3. В случае перемены заказчика права и обязанности заказчика, предусмотренные контрактом, переходят к новому заказчику.

9.4. Расторжение Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора на основании, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, в том числе:

- отступление исполнителя в оказании услуги от условий контракта или иные недостатки результата выполнения услуги, которые не были устранены в установленный заказчиком разумный срок, либо являются существенными и неустранимыми (пункт 3 статьи 723 ГК РФ).

Возможность одностороннего отказа от исполнения договора предусматривается в соответствии с ст.95 ФЗ от 05.04.2013г. 44-ФЗ.

## **10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

10.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из Контракта, является для Сторон обязательным.

10.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанному в разделе 12 настоящего Контракта.

10.3. Допускается направление Сторонами претензионных писем иными способами: по факсу и электронной почте, экспресс-почтой.

10.4. Срок рассмотрения претензионного письма и направления ответа на него составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

10.5. В случае неурегулирования споров и разногласий в претензионном порядке они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Ульяновской области.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

11.2. Любые изменения и дополнения по Контракту вступают в силу и становятся его неотъемлемыми частями, только если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон и содержат ссылку на Контракт.

11.3. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий Контракта, для согласования и принятия необходимых мер.

11.4. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Контракта становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Контракта обязательны для Сторон в течение срока действия Контракта.

11.5. Стороны обязаны извещать друг друга об изменениях своего адреса, номеров телефонов, иных реквизитов в срок не позднее 3 (трёх) дней с момента начала действий таких изменений.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. Все приложения к настоящему контракту являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1 – Описание объекта закупки и количество

## 12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Исполнитель:	Заказчик:
<p>Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (ООО «АС-Холдинг») Место нахождения : Россия, 125057, г.Москва, пер.Малый Песчаный, д.6, кв.49 ОГРН 1147746858500 ИНН/КПП: 7724930268/774301001 Р/с 40702810538000134050 ПАО Сбербанк К/с 30101810400000000225 БИК 044525225 Код ОКТМО 46704000001 Код по ОКПО 34585785 Телефоны: +79269576369 E-mail: Ac-holding@mail.ru</p>	<p>Управления образования муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (УО МО «Барышский район») 433750, Ульяновская область, г. Барыш, Красноармейская, 45 тел.8(84253) 21-182 <b>ИНН 7304002644 КПП 730101001</b> <b>ОГРН 1097306000010</b> Банковский счет 40102810645370000061 Казначейский счет 03231643736040006800 ОТДЕЛЕНИЕ Ульяновск Банка России // УФК по Ульяновской области, г. Ульяновск БИК 017308101 <b>Управление финансов МО «Барышский район»</b> л/с 02683104140 E-mail: barobr@mail.ru</p>
<p>Генеральный директор М.П.  Е.В.Ханова/</p>	<p>Начальник  /С.Ю.Пантюхина/ М.П.</p>

## ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ И КОЛИЧЕСТВО

**1. Наименование объекта закупки:** Услуга по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории МО «Барышский район» Ульяновской области.

**2. Количество (объем закупаемых работ, услуг), код позиции:**

Наименование работы, услуги	Код по позиции	Единица измерения	Количество	Цена за единицу работы, услуги, рублей	Общая стоимость работы, услуги, рублей
Услуга по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории МО «Барышский район» Ульяновской области.	63.99.10.130	Шт.	10	30000	30000

**3. Функциональные, технические и качественные характеристики объекта закупки:**

Оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляется в рамках системы мероприятий государственной программы «Развитие и модернизация образования в Ульяновской области» на 2020-2024 годы, утвержденной Постановлением Правительства Ульяновской области от 14.11.2019 № 26/568-П с ресурсным обеспечением и государственными заказчиками на 2021 год (п. 1.4 «Организация независимой оценки качества» подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»).

**Цели и задачи оказания услуг:**

Цель: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории МО «Барышский район» Ульяновской области, (далее также – независимая оценка) в 2023 году и определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории МО «Барышский район» Ульяновской области (далее также – организации, образовательные организации), в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.

Оказание услуг осуществляется во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной

политики», в соответствии с требованиями статьи 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Задачи:**

1. Проведение независимой оценки в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

2. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации в целях проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Согласование исследовательского инструментария с заказчиком.

4. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, при этом Исполнителем используется общедоступная информация об образовательных организациях, размещаемая в форме открытых данных.

5. Разработка и согласование графика очного анкетирования потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

6. Сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами, предоставление результатов заказчику.

7. Проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг.

8. Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

9. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.

10. Предоставление в Общественный совет информации о проведенной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности: обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчета и презентационных материалов, с приложением материалов фото-видео фиксации условий, полученных при непосредственном посещении организации, и скриншотов страниц сайтов организаций в качестве материалов, подтверждающих выявленные недостатки.

11. Построение рейтинга оцениваемых образовательных организаций.

12. Составление предварительных рекомендаций и предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МО «Барышский район» Ульяновской области в целом и по каждой оцениваемой образовательной организации.

**Требования к качественным характеристикам услуг.**

1) Услуги оказываются в соответствии:

– с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 29.12.2017);

– с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– с приказом Министерства труда и социальной защиты населения от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

– с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Услуги осуществляются в отношении муниципальных образовательных организаций МО «Барышский район» Ульяновской области по каждому учреждению отдельно в соответствии с перечнем организаций, расположенных на территории МО «Барышский район» Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году (список прилагается).

Получатели образовательных услуг - родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся, достигнувшие возраста 18 лет и старше.

Исполнитель должен соблюдать корректное поведение в отношении получателей образовательных услуг и работников организаций при сборе информации и проведении социологических опросов.

2) Совокупность используемых при оказании услуг методов должна позволить Исполнителю получить информацию о деятельности организаций по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников;

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

3) Оказание услуг включает в себя:

- определение методов и каналов сбора первичной информации с учётом специфики отдельных типов образовательных организаций, особенностей получателей услуг;

- разработку проекта графика выездов в образовательные организации, согласование его с заказчиком;
- доработка форм для фиксации первичной информации, включая анкеты (в зависимости от типа учреждения, особенностей получателей образовательных услуг), и для обобщения полученных данных по каждому способу сбора данных, согласование их с заказчиком;
- разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам образовательных организаций с учётом их специфики, особенностей получателей образовательных услуг, включая рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента), порядок проведения наблюдений, интерпретации и фиксации данных, согласование их с заказчиком;
- сбор и изучение информации о каждой организации, необходимой для проведения независимой оценки по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», используя открытые источники информации, анализ нормативных правовых, локальных актов и статистических отчетов размещенных в открытом доступе, наблюдение, с обязательным посещением организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- проведение опроса (интервьюирование, онлайн анкетирование, исключающее возможность многократного голосования с одного IP-адреса) получателей образовательных услуг, не менее 40 процентов от количества обучающихся в образовательной организации, в том числе не менее 10 процентов от общей численности опрошенных, в очной форме;
- обработка информации, ввод, расчёт средних и интегральных значений в соответствии с Единым порядком расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- формирование итоговых массивов, данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel), заполнение отчётных форм предоставления информации, расчёт интегральной оценки качества, формирование рейтингов работы образовательных организаций;
- проведение комплексного анализа качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам проведенного исследования с учётом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий;
- выработка по результатам проведения исследования конкретных рекомендаций по улучшению деятельности каждой образовательной организации;
- представление Общественному совету информации о проведенной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности: обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчёта и презентационных материалов, с приложением материалов фото-видео фиксации условий, полученных при непосредственном посещении организации, и скриншотов страниц сайтов организаций в качестве материалов, подтверждающих выявленные недостатки. а также рекомендаций по улучшению деятельности образовательных организаций.

### **Квалификационные требования к участникам конкурсной процедуры.**

Организация-оператор должна соответствовать следующим требованиям:

- отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, которые сами осуществляют образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (часть 2 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ);

- наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

- наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациям, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников), но не менее пяти человек;

- наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта не менее двух лет;

- отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ;

- отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациям, и административного наказания в виде дисквалификации.

### **Методы исследования при оказании услуг:**

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью определения или уточнения, учёта динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организаций по открытым источникам данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ открытости и доступности информации об организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ полноты информации, размещённой на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и соответствие её Постановлению Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

- опрос граждан, являющихся получателями образовательных услуг, как основной метод выявления мнения получателей услуг, который осуществляется в следующих формах: анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование, исключающее возможность многократного голосования с одного IP-адреса), интервьюирование, телефонный опрос.

Основным инструментарием для получения информации является:

- анкетирование при этом, вопросы, включаемые в анкету, должны быть нацелены на выяснение запросов и уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в образовательных организациях и не противоречить нормативным документам, регламентирующим независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности;

- наблюдение, материалы фото-видеофиксации условий при непосредственном посещении организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Общие требования к проведению исследования: обработка данных исследования осуществляется исключительно для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных, полученных от каждого опрошенного, если получение персональных данных необходимо при проведении опроса. Получение персональных данных о получателях образовательных услуг, принимающих участие в исследовании, и их обработка должны осуществляться с соблюдением принципов и правил, установленных

**Результат исследования и выполненных работ:** Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- массив данных по каждой образовательной организации с результатами независимой оценки в формате Excel в соответствии с шаблоном, обеспечивающим возможность внесения информации на официальный сайт государственных (муниципальных) учреждений <http://bus.gov.ru>;

- конкретные рекомендации по улучшению деятельности каждой образовательной организации в формате обеспечивающим возможность внесения информации на официальный сайт государственных (муниципальных) учреждений <http://bus.gov.ru> (Excel, Word);

- итоговый отчет с аналитической информацией, со сформированным рейтингом образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- материалы фото-видео фиксации условий, полученные при непосредственном посещении организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг должен содержать следующую информацию:

- систему показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных;

- методику проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- расчёт интегральной оценки качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки;

- итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов в форме аналитического отчёта с использованием презентационных материалов, включающих средства визуализации данных, подтверждающие выполнение критериев (скриншоты, фотоснимки);

- основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

- выводы и конкретные рекомендации по улучшению деятельности каждой образовательной организации.

- проекты рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с перечнем образовательных организаций.

**Результат исследования и выполненных работ должен быть представлен Заказчику:**

- в виде полного итогового аналитического отчёта на бумажном и цифровом носителе (flash-накопителе). Объём итогового отчета должен быть не менее 50 страниц с приложением;

- презентационных материалов для организации заседания Общественного совета и муниципального семинара для руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций, представителей педагогической и родительской общественности.

В дополнение к отчёту в электронном виде должны быть предоставлены первичные данные (анкеты, опросники, и т.д.), а также, в качестве материалов, подтверждающих выявленные недостатки:

- материалы фото-видео фиксации условий, полученные при непосредственном посещении организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- скриншоты страниц сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Отчёт об оказании услуг должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2001 СИБИБД. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления, введенного Постановлением Госстандарта России от 04.09.2001 № 367-ст, и вместе с прилагаемыми к нему дополнительными материалами записан на электронном носителе в формате, совместимом с MS Office и Adobe Acrobat.

В случае возникновения содержательных и технических замечаний Заказчик вправе потребовать от Исполнителя доработки указанного отчёта.

Факт завершения оказания услуг оформляется Актом приёмки оказанных услуг, который составляется на основании подписанных Сторонами итогового отчёта и сформированных проектов рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с перечнем организаций, расположенных на территории МО «Барышский район» Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2022 году.

#### **Объем оказываемых услуг**

Количество организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории МО «Барышский район» Ульяновской области, для организации и проведения независимой оценки в 2023 году – 10 организаций в соответствии с перечнем организаций, расположенных на территории МО «Барышский район» Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году.

**ПЕРЕЧЕНЬ  
организаций, расположенных на территории МО «Барышский район» Ульяновской  
области,**

**в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную  
деятельность, в 2023 году**

<b>Ульяновская область</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Полное наименование образовательной организации</b>	<b>Фактический адрес образовательной организации</b>	<b>Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»</b>
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа р.п.Старотимошкино имени Героя Советского Союза Х.С.Богданова» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (МОУ СОШ р.п. Старотимошкино МО «Барышский район»)	Российская Федерация, 433742, Ульяновская область, Барышский район, р.п.Старотимошкино, ул.Садовая,дом 2. Российская Федерация, 433742, Ульяновская область, Барышский район, р.п.Старотимошкино, ул.Садовая,дом 33А.	<a href="https://shkolastarotimoshkinskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru">https://shkolastarotimoshkinskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru</a>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Героя Социалистического Труда Н.Г.Зырина р.п.Измайлово» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (МОУ СОШ им Н.Г.Зырина р.п.Измайлово МО «Барышский район»)	Российская Федерация,433721, Ульяновская область, Барышский район, р.п.Измайлово, улица Школьная, дом 5. Российская Федерация,433721, Ульяновская область, Барышский район, р.п.Измайлово, переулок Кирова, дом 4.	<a href="http://shkolazyrinaizmajlovo-r73.gosweb.gosuslugi.ru">http://shkolazyrinaizmajlovo-r73.gosweb.gosuslugi.ru</a>
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Новая Бекшанка» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (МОУ СОШ с.Новая Бекшанка МО «Барышский район»)	Российская Федерация,433743 Ульяновская область, Барышский район с.Новая Бекшанка, переулок Школьный, дом 3.	<a href="http://shkolanovayabekshanka-r73.gosweb.gosuslugi.ru">http://shkolanovayabekshanka-r73.gosweb.gosuslugi.ru</a>
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с.Воецкое» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (МОУ ООШ с.Воецкое МО «Барышский район»)	<b>Российская Федерация, 433727, Ульяновская область, Барышский район, с.Головцево, Молодежная, дом14</b> Российская Федерация, 433726, Ульяновская область, Барышский район, с.Воецкое, улица Советская, дом 38.	<a href="https://shkolavoeczkoe-r73.gosweb.gosuslugi.ru/">https://shkolavoeczkoe-r73.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с.Красная Зорька»	Российская Федерация,433730, Ульяновская область, Барышский район, с.Красная Зорька, ул.Школьный, д.1.	<a href="https://shkolakrasnazorka-r73.gosweb.gosuslugi.ru/">https://shkolakrasnazorka-r73.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Фактический адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
	муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (МОУ ООШ с.Красная Зорька МО «Барышский район»)		
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с.Новый Дол» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (МОУ ООШ с.Новый Дол МО «Барышский район»)	Российская Федерация, 433723, Ульяновская область, Барышский район, с.Новый Дол, улица Школьная, дом 15/1.	<a href="https://shkolanovodolskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru/">https://shkolanovodolskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru/</a>
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа имени академика А.Ф.Трешникова с.Павловка» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (МОУ ООШ с.Павловка МО «Барышский район»)	Российская Федерация, 433732, Ульяновская область, Барышский район, с.Павловка, улица Молодёжная, дом 28.	<a href="https://shkolatrshnikovapavlovka-r73.gosweb.gosuslugi.ru">https://shkolatrshnikovapavlovka-r73.gosweb.gosuslugi.ru</a>
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Алёнушка» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (МБДОУ Д/С № 3 «Алёнушка» МО «Барышский район»)	Российская Федерация, 433750, Ульяновская область, г.Барыш, кв. Советский, дом 6.	<a href="https://13854.maam.ru">https://13854.maam.ru</a>
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Теремок» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (МБДОУ Д/С № 9 «Теремок» МО «Барышский район»)	Российская Федерация, 433752, Ульяновская область, г.Барыш, ул. Бумажников, д.30А Российская Федерация, 433752, Ульяновская область, г.Барыш, ул. Строителей, д.13А	<a href="https://2176.maam.ru">https://2176.maam.ru</a>
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (МБУ ДО ДЮСШ МО «Барышский район»)	<b>Российская Федерация, 433750, Ульяновская область, город Барыш, улица Красноармейская, дом 45</b> Российская Федерация, 433750, Ульяновская область, город Барыш, улица Красноармейская, 45 В; Российская Федерация, 433751, Ульяновская область, город	<a href="https://dussh-barysh.uln.sportsng.ru">https://dussh-barysh.uln.sportsng.ru</a>

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Фактический адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
		<p>Барыш, улица Луначарского, дом 4; Российская Федерация, 433753, Ульяновская область, город Барыш, улица Степана Разина, дом 25 а; Российская Федерация, 433752, Ульяновская область, город Барыш, улица Фабричная, дом 57 А; Российская Федерация, 433741, Ульяновская область, Барышский район, с. Акшуат, улица Колхозная, 1а; Российская Федерация, 433731, Ульяновская область, Барышский район, р.п. Жадовка, ул. Гая, 3; Российская Федерация, 433737, Ульяновская область, Барышский район, с. Живайкино, улица Школьная, дом 7; Российская Федерация, 433738, Ульяновская область, Барышский район, с. Загарино, улица Парковая, дом 10; Российская Федерация, 433742, Ульяновская область, Барышский район, р.п. Старотимошкино, улица Садовая 2; Российская Федерация, 433745, Ульяновская область, Барышский район, с. Заречное, улица Школьная, дом 6; Российская Федерация, 433721, Ульяновская область, Барышский район, р.п. Измайлово улица Школьная, дом 5; Российская Федерация, 433743, Ульяновская область, Барышский район, с. Калда, переулок Школьный, дом 13; Российская Федерация, 433734, Ульяновская область,</p>	

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Фактический адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
		<p>Барышский район, р.п. им. В.И. Ленина, улица Кооперативная, дом 2;          Российская Федерация, 433724, Ульяновская область, Барышский район, с. Малая Хомутерь, улица Новосёлов, дом 10;          Российская Федерация, 433736, Ульяновская область, Барышский район, с. Новая Бекшанка, переулок Школьный, дом 3;          Российская Федерация, 433725, Ульяновская область, Барышский район, с. Чувашская Решетка, улица Школьная, дом 1;          Российская Федерация, 433740, Ульяновская область, Барышский район, п. Поливаново, пер. Школьный, д.16;          Российская Федерация, 433727, Ульяновская область, Барышский район, с. Головцево, улица Молодежная, дом 14;          Российская Федерация, 433730, Ульяновская область, Барышский район, с. Красная Зорька, ул. Школьная, д 1;          Российская Федерация, 433723, Ульяновская область, Барышский район, с. Новый Дол, улица Школьная, дом 15/1;          Российская Федерация, 433732, Ульяновская область, Барышский район, с. Павловка, улица Молодежная, 28.          Российская Федерация, 433726, Ульяновская область, Барышский район, с. Воецкое, улица Советская, дом 38;          Российская Федерация, 433734, Ульяновская область, Барышский район, р.п. им. Ленина, стадион «Текстильщик»</p>	

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Фактический адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
		Российская Федерация, 433751, Ульяновская область, город Барыш, пер. Гладышева, дом 12, стадион «Старт»; Российская Федерация, 433751, Ульяновская область, г Барыш, переулок Садовый, дом 7; Российская Федерация, 433751, Ульяновская область, г Барыш, улица Садовая дом 12, Российская Федерация, 433751, Ульяновская область, г Барыш, пл. Фабричная, 14	

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)**

<b>№ п/п</b>	<b>Показатели</b>
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <sup>1</sup> : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<b>№ п/п</b>	<b>Показатели</b>
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

<b>№ п/п</b>	<b>Показатели</b>
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

<sup>1</sup> Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

№ п/п	Показатели
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или надому</li> </ul>
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

#### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

#### V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

### Справочные материалы для расчёта показателей оценки качества

Единый порядок расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 №344 Н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

#### Расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – показатели оценки качества, организации социальной сферы) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$  - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ( $P_{дист}$ ) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы» ( $P_{откр_{уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{откр_{уд}} = \left( \frac{U_{стенд} + U_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$U_{стенд}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$U_{сайт}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ( $P_{комф.усл}$ ) определяется по формуле:

$$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{комф}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{комф}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $P_{комф.усл}$ ) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги<sup>2</sup> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии

<sup>2</sup> Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» ( $P_{\text{ожид}}$ ) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$  – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания<sup>3</sup>, – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока – 100 баллов);

$y_{\text{своевр}}$  - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчёте учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $P_{\text{комф}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф}_{\text{уд}}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ( $P_{\text{орг}_{\text{дост}}}$ ) определяется по формуле:

<sup>3</sup> В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2017 № 1492.

$$P_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $P_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ( $P_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $P_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left( \frac{U_{\text{уд}}^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{\text{уд}}^{\text{дост}}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги

при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{\text{перв.конт уд}}^{\text{перв.конт}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{перв.конт уд}}^{\text{перв.конт}} = \left( \frac{U_{\text{перв.конт уд}}^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$u_{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $\Pi_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}} = \left( \frac{u_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$u_{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $\Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left( \frac{u_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$u_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $\Pi_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{реком}} = \left( \frac{u_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$u_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $\Pi_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{u_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$u_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных

в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $П_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{\text{уд}} = \left( \frac{У_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$У_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований<sup>4</sup>, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации<sup>4</sup>, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K^m_n$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации<sup>5</sup>, рассчитываемая по формулам:

$$K^1_n = (0,3 \times \Pi^n_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{откр.уд}})$$

$$K^2_n = (0,3 \times \Pi^n_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{комф.уд}})$$

$$K^3_n = (0,3 \times \Pi^n_{\text{орг.дост}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{услуг.дост}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дост.уд}})$$

$$K^4_n = (0,4 \times \Pi^n_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{оказ.услуг.уд}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{вежл.дист.уд}})$$

$$K^5_n = (0,3 \times \Pi^n_{\text{реком}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times \Pi^n_{\text{уд}}),$$

$\Pi^n_{\text{инф}}$  ...  $\Pi^n_{\text{уд}}$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

<sup>4</sup> В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статьей 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», статьей 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<sup>5</sup> Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле:  $K^{2,4,5}_n = (K^1_n + K^3_n) / 2$ .

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}_n$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

Максимальное значение показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации составляет 100 баллов;

в) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

$S^u$  – показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

Максимальное значение показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом составляет 100 баллов;

г) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу

и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «в» настоящего пункта .

ООО «АС-Холдинг»  
Генеральный директор



/Е.В.Ханова /

УО МО «Барышский район»  
Начальник

/С.Ю.Пантюхина/

М.П.